

Algemene informatie

Aanbesteding: Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland
Referentie: 2026VrAA_VMS
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vraag 6: Beschrijvend Document, H7.3, Geschiktheidseis 2

Vraag:

In het Beschrijvend Document wordt gevraagd onder H7.3 paragraaf 'Bewijsmiddelen' gevraagd om een kopie van de goedkeurende accountantsverklaring of kopie van de samenstellingsverklaring aan te leveren over het meest recent afgesloten boekjaar. Wij zijn een tot een groep behorende rechtspersoon en worden daardoor wettelijk vrijgesteld van de verplichting om een jaarrekening te publiceren. Verantwoording vindt plaats via een gezamenlijke jaarrekening van het moederbedrijf.

Om aan uw eis te voldoen kunnen wij een zgn. '403 verklaring' overhandigen, waarin ons moederbedrijf verklaart dat zij zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor alle openstaande en latere schulden uit bestaande of toekomstige rechtshandelingen van dochter- en zustervennootschappen.

Kunt u aangeven of dit akkoord is. Zo nee, kunt u aangeven wat u hierin wel akkoord acht.

Antwoord:

Indien een Inschrijver is vrijgesteld van het publiceren van een afzonderlijke jaarrekening, accepteert de Aanbestedende Dienst een geldige 403-verklaring als alternatief bewijsmiddel. Daarnaast dient de Inschrijver de meest recente geconsolideerde jaarrekening van de moedermaatschappij, inclusief de daarbij behorende goedkeurende accountantsverklaring, te kunnen overleggen.

Hiermee kan de Aanbestedende Dienst beoordelen of wordt voldaan aan de gestelde geschiktheidseis inzake financiële en economische draagkracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr. **Onderwerp:**

2

Vraag 28: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 11.9

Vraag:

Leverancier stelt voor om deze bepaling buiten toepassing te laten omdat zij het onwenselijk acht en niet in het belang van Opdrachtgever om verwachte prijsstijgingen in het komende jaar reeds in de prijs voor het lopende jaar te verdisconteren.

Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord kan gaan.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan de in het Beschrijvend Document opgenomen indexatieregeling en aan de toepasselijkheid van artikel 11 van de GIBIT 2025. Artikel 11.9 maakt onderdeel uit van de door de VNG vastgestelde indexatiesystematiek en de Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding hiervan af te wijken.

De Aanbestedende Dienst is van oordeel dat de gehanteerde regeling een redelijke en evenwichtige verdeling van risico's tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarborgt. Het Beschrijvend Document en de contractdocumenten worden op dit punt niet gewijzigd. Ter verduidelijking: Indexatie kan voor het eerst plaatsvinden nadat de oplossing gedurende minimaal twaalf (12) maanden door Opdrachtgever is geaccepteerd. Vervolgens kan indexatie jaarlijks plaatsvinden conform de indexeringssystematiek zoals opgenomen in artikel 11 van de GIBIT 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Vraag 47: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 32.7

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat het inderdaad de bedoeling is dat Leverancier de melding van een significant incident doet bij het CSIRT ook als zijzelf niet onder de CbW valt?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat artikel 32.7 van de GIBIT 2025 onverkort van toepassing is. De bepaling beoogt te waarborgen dat bij een significant informatiebeveiligingsincident tijdig contact wordt gelegd met het relevante CSIRT en dat Opdrachtgever, Leverancier en het CSIRT gezamenlijk kunnen samenwerken bij de afhandeling van het incident.

Indien Leverancier zelf niet onder de reikwijdte van de Cyberbeveiligingswet valt en daardoor geen eigen wettelijke meldplicht heeft richting een CSIRT, verwacht de Aanbestedende Dienst dat Leverancier volledige medewerking verleent aan Opdrachtgever en alle relevante informatie verstrekt die noodzakelijk is voor melding, afhandeling en rapportage van het incident.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Vraag 41: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 22.9

Vraag:

Leverancier beschouwt alle modellen die ten grondslag liggen aan de Data als haar bedrijfsgeheimen. Wilt u bevestigen dat Leverancier daarom een beroep toekomt op artikel 22.9 onder iii.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst kan niet op voorhand bevestigen dat alle modellen die ten grondslag liggen aan de Data kwalificeren als bedrijfsgeheimen. Of sprake is van een bedrijfsgeheim dient per geval te worden beoordeeld aan de hand van de toepasselijke wet- en regelgeving en de omstandigheden van het geval. Voor zover daadwerkelijk sprake is van bedrijfsgeheimen, kan Leverancier een beroep doen op de bescherming die artikel 22.9 sub iii van de GIBIT 2025 biedt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Vraag 10: Bijlage 3a, Conceptovereenkomst, Artikel 5.3

Vraag:

De conceptovereenkomst bepaalt dat Leverancier jaarlijks een derdenverklaring (TPM) en een ISO-certificering (ISO27001) overlegt. Leverancier beschikt over een ISO 27001 en ISO 9001 certificaat. Kunt u bevestigen dat daarmee wordt voldaan aan artikel 38 uit de GIBIT 2025 en dat hiermee geen jaarlijkse TPM nodig is. Dit mede naar aanleiding van onze eerder gestelde vragen rondom de

TPM-verklaring als gevolg van het Beschrijvend Document H7.4

Wij vragen u daarnaast deze bepaling in lijn te brengen met artikel 38 en het woord “en” te vervangen door het woord “of”.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst onderschrijft dat artikel 38.1 van de GIBIT 2025 ruimte biedt voor verschillende vormen van onafhankelijke assurance ten aanzien van informatiebeveiliging en kwaliteitsborging.

Een TPM-verklaring is daarom niet per definitie verplicht indien Inschrijver op andere wijze kan aantonen dat passende beheersmaatregelen zijn ingericht, worden nageleefd en periodiek onafhankelijk worden getoetst. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan een combinatie van certificeringen, auditrapportages, security-assessments en/of een managementverklaring over de getroffen beheersmaatregelen.

De Aanbestedende Dienst kan echter niet op voorhand bevestigen dat uitsluitend een ISO27001- en ISO9001-certificering automatisch voldoende zijn om aan alle gestelde eisen te voldoen. De Aanbestedende Dienst beoordeelt per geval of het aangeleverde bewijsmateriaal voldoende zekerheid biedt.

Om de aanbestedingsstukken in overeenstemming te brengen met artikel 38.1 van de GIBIT 2025 zal artikel 5.3 van de Conceptovereenkomst worden aangepast. Daarbij wordt aangesloten bij de systematiek van artikel 38.1 GIBIT 2025, waarbij een TPM-verklaring, certificering of een gelijkwaardig onafhankelijk kwaliteitssysteem kan worden gebruikt.

De Geschiktheidseis inzake ISO27001-certificering blijft ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Vraag 9: Bijlage 3a, Conceptovereenkomst, Artikel 3.3 / Bijlage 4a, GIBIT-2025, Artikel 4.2

Vraag:

De conceptovereenkomst bepaalt dat de overeengekomen einddatum voor Implementatie geldt als ‘vast en fataal’, waarbij ook een geaccepteerde vertragingsrapportage het fatale karakter niet opheft. Ditzelfde staat ook in de GIBIT 2025.

Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen en is mede afhankelijk van de tijdige medewerking en informatieverstrekking door de aanbestedende dienst. Uiteraard is het uitgangspunt om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, maar niet alle situaties zijn vooraf te overzien.

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst te bevestigen dat de aanbestedende dienst Leverancier altijd eerst schriftelijk in gebreke stelt met een redelijke hersteltermijn alvorens de rechtsgevolgen van verzuim worden ingeroepen, tenzij sprake is van blijvende onmogelijkheid van nakoming.

Inschrijver stelt daarnaast voor om aan artikel 4.2 GIBIT 2025 toe te voegen dat, in het geval een fatale termijn dreigt te worden overschreden om redenen die niet (uitsluitend) aan Leverancier zijn toe te rekenen, de fatale einddatum van rechtswege wordt opgeschort voor de duur van de vertraging die aantoonbaar het gevolg is van onvoldoende medewerking aan de zijde van aanbestedende dienst (art. 4.5 GIBIT 2025), schuldeisersverzuim (art. 9.5 GIBIT 2025) of het niet tijdig beschikbaar zijn van medewerking van derde partijen (art. 7 GIBIT 2025).

Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen? Zo nee, kan aanbestedende dienst toelichten waarom (en in hoeverre) zij dit anders ziet?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan artikel 3.3 van de Conceptovereenkomst en artikel 4.2 van de GIBIT 2025.

De overeengekomen implementatiedatum geldt als een fatale termijn. De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om hiervan af te wijken of om overeen te komen dat steeds eerst een ingebrekestelling met hersteltermijn wordt verzonden alvorens de rechtsgevolgen van verzuim intreden.

Voor situaties waarin vertraging ontstaat door omstandigheden die niet aan Leverancier kunnen worden toegerekend, bevatten de GIBIT 2025 reeds bepalingen met betrekking tot medewerking van Opdrachtgever, schuldeisersverzuim en afhankelijkheden van derden. De Aanbestedende Dienst acht deze bepalingen afdoende en ziet geen aanleiding aanvullende opschortingsgronden op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Vraag 40: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 22.6

Vraag:

Artikel 22.6 verplicht Leverancier om tot 6 maanden na beëindiging van de overeenkomst de data te corrigeren. Dat kan praktisch en technisch alleen door de betreffende omgeving gedurende die zes maanden beschikbaar te houden. Is de aanbestedende dienst bereid de kosten daarvan voor haar rekening te nemen, of bent u bereid dit artikel buiten toepassing te laten?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan artikel 22.6 van de GIBIT 2025.

De Aanbestedende Dienst acht het van belang dat eventuele fouten of onvolkomenheden in de aan Opdrachtgever beschikbaar gestelde data gedurende een redelijke periode na beëindiging van de overeenkomst kunnen worden hersteld, zodat een zorgvuldige overdracht naar een opvolgende oplossing mogelijk blijft.

Artikel 22.6 dient niet aldus te worden uitgelegd dat de volledige productieomgeving gedurende zes maanden na beëindiging van de overeenkomst beschikbaar gehouden moet worden. Op welke

wijze aan de verplichtingen uit artikel 22.6 uitvoering wordt gegeven, is aan Opdrachtnemer, mits aan de betreffende verplichtingen wordt voldaan.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding de kosten van deze verplichting afzonderlijk te vergoeden of artikel 22.6 buiten toepassing te verklaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Vraag 62: Bijlage 7, PvE, Eis 4

Vraag:

Eis 4 positioneert AFAS als de leidende bron waaruit personeelsdata wordt verstrekt (inlezen), terwijl PoC-scenario I2 spreekt van 'ophalen en terugschrijven' naar AFAS (bidirectioneel). Voor een VMS is het gangbaar dat uitsluitend personen met hun functies en dienstverbanden uit AFAS worden geïmporteerd (eenrichtingsverkeer, AFAS als bron); een uitwisseling van salarisgegevens is alleen aan de orde wanneer vergoedingen in het VMS worden geregistreerd en verloopt dan als een door de leverancier aangeleverd bestand.

Kunt u bevestigen dat de gevraagde AFAS-koppeling zich hiertoe beperkt (import van personen /functies/dienstverbanden), en dat terugschrijven naar AFAS niet vereist is? Indien wel terugschrijven wordt verlangd: kunt u specificeren welke gegevens, in welke richting, met welke grondslag en via welke AFAS-koppelmethode?

Antwoord:

De gevraagde AFAS-koppeling beperkt zich niet uitsluitend tot het inlezen van personeelsgegevens vanuit AFAS.

De Aanbestedende Dienst beoogt een bidirectionele koppeling tussen AFAS en het VMS.

Daarbij geldt het volgende uitgangspunt:

AFAS levert via een standaard API persoonsgegevens, functies en dienstverbandgegevens aan het VMS.

Het VMS levert via een standaard API gegevens terug aan AFAS met betrekking tot behaalde certificeringen, kwalificaties en de status van inzetbaarheid van medewerkers.

De exacte inrichting van de gegevensuitwisseling wordt tijdens de implementatiefase nader uitgewerkt. Uitgangspunt is dat gebruik wordt gemaakt van standaard beschikbare API-functionaliteit binnen zowel AFAS als de aangeboden VMS-oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Vraag 61: Gunningssystematiek: aankondiging vs. Beschrijvend Document

Vraag:

De aankondiging op TenderNed (par. 5.1.10) vermeldt de gunningscriteria als Kwaliteit 60 / Prijs 40 met de categorie "Gewicht (punten, exact)". Hoofdstuk 9 van het Beschrijvend Document gunt echter volgens de methode "Gunnen op waarde", waarbij de prijs niet-relatief (vast) is en kwaliteit wordt uitgedrukt als een fictieve korting van maximaal € 560.000 (PvW € 300.000, Beschrijving ICT-prestatie € 150.000, Implementatieplan € 110.000). Kunt u bevestigen dat de "Gunnen op waarde"-methode uit het Beschrijvend Document leidend is, en toelichten hoe de 60/40-weging uit de aankondiging zich hiertoe verhoudt?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat de in hoofdstuk 9 van het Beschrijvend Document beschreven beoordelingsmethodiek "Gunnen op Waarde" leidend is voor de beoordeling en rangschikking van de Inschrijvingen.

De in TenderNed opgenomen verhouding van 60% kwaliteit en 40% prijs betreft de verplichte vermelding van de relatieve weging van de gunningscriteria. Deze verhouding is in de beoordelingsmethodiek nader uitgewerkt door de kwaliteitscomponent te waarderen middels fictieve kortingen. De maximale fictieve korting vertegenwoordigt daarbij de waarde die de Aanbestedende Dienst aan kwaliteit toekent ten opzichte van de geraamde opdrachtwaarde. De beoordeling van de Inschrijvingen vindt plaats door de behaalde kwaliteitsscores om te rekenen naar fictieve kortingen, waarna deze worden verwerkt in de evaluatieprijs zoals beschreven in hoofdstuk 9 van het Beschrijvend Document.

De aankondiging en het Beschrijvend Document zijn daarmee niet tegenstrijdig, maar vormen gezamenlijk de uitwerking van dezelfde gunningssystematiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Vraag 57: Bijlage 12 Prijzenblad

Vraag:

Kunt u toelichting geven over de koppeling met Canvas en Educator, aangezien deze systemen door het NIPV aan de veiligheidregio's wordt aangeboden.

Antwoord:

De koppelingen met Canvas en Educator zijn op dit moment nog niet beschikbaar. Vanuit het NIPV wordt gewerkt aan de verdere ontwikkeling van deze voorzieningen en de mogelijkheid tot gegevensuitwisseling met vakbekwaamheidsmanagementsystemen.

De Aanbestedende Dienst hecht grote waarde aan toekomstige integratie met Canvas en Educator en beschouwt dit als een belangrijke wens voor de doorontwikkeling van het VMS gedurende de contractperiode.

Uitgangspunt daarbij is dat gegevensuitwisseling plaatsvindt via standaard beschikbare API-functionaliteit (REST API's), zodra deze vanuit de betreffende systemen beschikbaar is gesteld. Van Inschrijvers wordt niet verwacht dat zij op dit moment een maatwerkkoppeling ontwikkelen voor functionaliteit die nog niet beschikbaar is. Wel verwacht de Aanbestedende Dienst dat de aangeboden oplossing technisch in staat is om in de toekomst op een gangbare en beheersbare wijze te koppelen met dergelijke systemen via standaard API-technologie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Vraag 54: Bijlage 9, PvW, Wens 14

Vraag:

Wenst de organisatie een inschrijfportaal waarbij functionarissen zelf of leidinggevende zich kunnen inschrijven op een activiteit?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft behoefte aan een voorziening waarmee functionarissen zichzelf en/of via hun leidinggevende kunnen worden ingeschreven voor vakbekwaamheidsactiviteiten. Het is daarbij niet noodzakelijk dat deze functionaliteit volledig binnen de VMS-applicatie zelf aanwezig is. Ook een koppeling met een gespecialiseerde intekenapplicatie van derden of een geïntegreerde verwijzing naar een dergelijke voorziening kan invulling geven aan deze wens. De beoordeling van Wens 14 vindt plaats op basis van de mate waarin de aangeboden oplossing een gebruiksvriendelijke, beheersbare en toekomstbestendige ondersteuning biedt voor dit proces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Vraag 37: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 17.5

Vraag:

De aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 16 GIBIT is buiten toepassing verklaard bij schending van IE-rechten en schade als gevolg van een boete van een overheidstoezichthouder. Dit is disproportioneel en voor Leverancier onacceptabel, om de volgende redenen:

1. Allereerst zijn boetes en vrijwaringen in de praktijk niet verzekeraar (zie ook de toelichting bij Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, onder de tweede bullet). Voor zover een verzekeraar hiertoe al bereid zou zijn, zullen de verzekeringspremies de inschrijfprijs van leveranciers enkel opdrijven.

2. Ten tweede is een feitelijk onbeperkte aansprakelijkheid niet proportioneel nu wij – zoals bepaald in de verwerkersovereenkomst - uitsluitend overeenkomstig uw schriftelijke instructies verwerken.

Tot slot dient een aanbestedende dienst bij het overnemen van modelvoorwaarden, te beoordelen of de hierin opgenomen aansprakelijkheidsbepaling in deze concreet voorliggende opdracht proportioneel is, wat hier niet gemotiveerd is in de aanbestedingsstukken. Dit in verband met Voorschrift 3.9D lid 2 van de Gids Proportionaliteit, zoals ook is bevestigd door de Commissie van Aanbestedingsexperts (Advies 154). Bent u daarom bereid artikel 16.5 sub iii en iv GIBIT te laten vervallen of een aparte, hogere cap op te nemen voor deze schade?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan de in de GIBIT 2025 opgenomen aansprakelijkheidsregeling, waaronder artikel 17.5.

Gelet op de aard van de opdracht, de verwerking van persoonsgegevens, de vereisten ten aanzien van informatiebeveiliging en de afhankelijkheid van de Aanbestedende Dienst van de door Leverancier geleverde ICT-prestatie, acht de Aanbestedende Dienst de gekozen risicoverdeling proportioneel.

Voor aansprakelijkheid voortvloeiend uit inbreuken op intellectuele eigendomsrechten en voor schade als gevolg van een boete van een toezichthouder geldt dat deze risico's in belangrijke mate binnen de invloedssfeer van Leverancier liggen. De Aanbestedende Dienst ziet daarom geen aanleiding om voor deze onderdelen een afzonderlijke aansprakelijkheidslimiet vast te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

Vraag 42: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 23

Vraag:

Artikel 23 is alleen van toepassing op Derdenprogrammatuur, maar is in dezelfde mate relevant voor hosting, die Leverancier extern inkoopt en die Leverancier veelal als onderdeel van de ICT-prestatie aan Opdrachtgever aanbiedt.

Bent u bereid om artikel 23 ook van toepassing te verklaren op hosting?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om artikel 23 van de GIBIT 2025 mede van toepassing te verklaren op hostingdiensten.

De onderhavige aanbesteding betreft een geïntegreerde SaaS-oplossing inclusief hosting, beheer en onderhoud. De keuze voor eventuele onderliggende hostingdiensten en hostingleveranciers behoort tot de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. De Aanbestedende Dienst verwacht dat de aangeboden oplossing gedurende de looptijd van de overeenkomst beschikbaar blijft overeenkomstig de overeengekomen prestaties en servicelevels.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.
14**Onderwerp:**

Vraag 39: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 22.2

Vraag:

Als daartoe een wettelijke plicht bestaat (bijvoorbeeld de data Act) is Leverancier bereid om Data eenmalig in het kader van het overstaprecht kosteloos aan Opdrachtgever te verstrekken. Leverancier acht het redelijk dat als daartoe geen wettelijke plicht bestaat, zij daarvoor redelijke kosten in rekening mag brengen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Artikel 22.2 van de GIBIT 2025 bepaalt expliciet dat Leverancier Opdrachtgever kosteloos technisch in staat stelt om de Data in te zien en voor eigen gebruik op te slaan. De Aanbestedende Dienst houdt vast aan deze regeling.

De Aanbestedende Dienst acht het van belang dat gedurende de looptijd van de overeenkomst en bij beëindiging daarvan de gegevens van Opdrachtgever zonder aanvullende financiële drempels beschikbaar zijn en blijven.

Voor zover sprake is van aanvullende werkzaamheden die verder gaan dan de verplichtingen uit artikel 22.2, zoals migratieondersteuning, conversiewerkzaamheden of projectmatige ondersteuning bij een overstap, kunnen hierover afzonderlijk afspraken worden gemaakt. Artikel 22.2 ziet echter uitsluitend op het kosteloos beschikbaar stellen van de Data.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Vraag 38: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 19.4

Vraag:

Leverancier kan niet akkoord gaan met deze bepaling. Het is in strijd met de geheimhouding dat vertrouwelijke informatie, zoals opgenomen in een contract, met derden wordt gedeeld. Leverancier verzoekt u daarom nadrukkelijk te bevestigen dat u geen vertrouwelijke informatie zult delen met derden, zonder expliciete schriftelijke toestemming van Leverancier.

Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan artikel 19.4 van de GIBIT 2025.

Deze bepaling is een bewust onderdeel van de GIBIT en faciliteert kennisdeling en samenwerking binnen de publieke sector. Artikel 19.4 ziet uitsluitend op het delen van de inhoud van de overeenkomst met andere gelieerde en zeker met aan deze aanbesteding deelnemende organisaties.

De Aanbestedende Dienst zal vertrouwelijke informatie van Leverancier zorgvuldig behandelen en uitsluitend delen voor zover dit past binnen de reikwijdte van artikel 19.4, overige contractuele vertrouwelijkheidsafspraken en toepasselijke wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Vraag 36: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 17.4

Vraag:

Voorstel om als volgt te wijzigen: “De aansprakelijkheid voor overige schade, op welke grond dan ook en vrijwaringen, is beperkt tot [...]”

Toelichting: De toevoeging is om tot uitdrukking te brengen dat wij, behoudens opzet of grove schuld (zie 17.5 hieronder), geen andere onbeperkte aansprakelijkheden accepteren.

Bent u daarnaast bereid, om onduidelijkheden te voorkomen en te voorkomen dat onbedoeld (zie toelichting GIBIT) sprake is van (buitenproportionele) onbeperkte aansprakelijkheid, te bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperking(en) uit artikel 17 geldt voor aansprakelijkheid uit welke hoofde of op welke rechtsgrond dan ook?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in artikel 17 van de GIBIT 2025.

De aansprakelijkheidsregeling bevat een bewuste systematiek waarbij artikel 17.4 de hoofdregel vormt en artikel 17.5 een aantal specifieke uitzonderingen bevat. De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om vrijwaringen generiek onder de aansprakelijkheidslimiet te brengen of de regeling op dit punt aan te passen.

Voor de reikwijdte van de aansprakelijkheidsbeperkingen en de uitzonderingen daarop wordt verwezen naar de tekst van artikel 17 van de GIBIT 2025. De artikelen dienen in onderlinge samenhang te worden gelezen en toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Vraag 64: Bijlage 3c, Verwerkersovereenkomst, Artikel 5.3

Vraag:

Wij stellen voor om deze bepaling als volgt aan te passen:

‘Verwerker houdt een actueel en voldoende gedetailleerd register bij van inbreuken in verband met persoonsgegevens en de daarop genomen maatregelen. Verwerker verstrekt Verwerkingsverantwoordelijke op diens verzoek inzage in of relevante informatie uit dit register, voor zover dit noodzakelijk is voor de nakoming van diens verplichtingen op grond van de AVG en met inachtneming van de vertrouwelijkheid en de belangen van andere opdrachtgevers van Verwerker.’

Toelichting

De AVG verplicht de verwerker om een register van datalekken (inbreuken in verband met persoonsgegevens) bij te houden, maar kent de verwerkingsverantwoordelijke geen onbeperkt recht toe op inzage in het volledige interne incidentenregister. Een dergelijk register kan tevens informatie bevatten over andere opdrachtgevers en vertrouwelijke beveiligingsinformatie. De voorgestelde tekst waarborgt dat de verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ontvangt die noodzakelijk is voor de uitoefening van zijn verplichtingen onder de AVG, terwijl tegelijkertijd de vertrouwelijkheid van informatie van derden en de beveiliging van de verwerker worden beschermd.

Antwoord:

e Aanbestedende Dienst onderschrijft dat een verwerkingsverantwoordelijke geen onbeperkt recht heeft op inzage in een volledig incidenten- of datalekregister van Verwerker, voor zover daarin informatie is opgenomen die betrekking heeft op andere opdrachtgevers of andere verwerkingen. De Aanbestedende Dienst verwacht wel dat Verwerker een actueel en adequaat register van inbreuken in verband met persoonsgegevens bijhoudt en desgevraagd alle informatie verstrekt die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de nakoming van de verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke op grond van de AVG.

De inzage- en informatieverstrekking ziet uitsluitend op de verwerkingen die door Verwerker worden uitgevoerd ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke. Het staat Verwerker vrij om de inrichting van zijn interne registratieproces en incidentenregister naar eigen inzicht vorm te geven, mits aan de contractuele en wettelijke verplichtingen wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Vraag 63: Bijlage 7, PvE, Eis 23, 24 & 25

Vraag:

Een vakbekwaamheidssysteem (VMS) legt geen geografische of geometrische gegevens vast. Kunt u bevestigen dat de eisen 23 (gegevens afnemen via Geo4OOV, PDOK en DSO), 24 (coördinatenstelsels RD, ETRS89, WGS 84) en 25 (metrisch stelsel) voor deze opdracht niet van toepassing zijn?

Antwoord:

e Aanbestedende Dienst bevestigt dat de eisen 23, 24 en 25 uit het Programma van Eisen voor deze aanbesteding niet van toepassing zijn.
Deze eisen waren oorspronkelijk opgenomen in verband met mogelijke functionaliteit rondom geografische informatie en (inzet)rapportages. De Aanbestedende Dienst heeft inmiddels besloten dat dergelijke functionaliteit niet binnen het VMS zal worden gerealiseerd, maar binnen andere daarvoor bestemde applicaties en systemen.
Van Inschrijvers wordt daarom niet verwacht dat de aangeboden VMS-oplossing gegevens afneemt via Geo4OOV, PDOK of DSO, ondersteuning biedt voor specifieke coördinatenstelsels of functionaliteit bevat ten aanzien van het metrisch stelsel zoals bedoeld in de betreffende eisen. De eisen 23, 24 en 25 worden voor deze aanbesteding buiten beschouwing gelaten. Het Programma van Eisen wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Vraag 56: Bijlage 12, Prijzenblad

Vraag:

Bij "Koppeling 7 - Sleutelkuis systeem" in het Prijzenblad staat een asterisk (*), maar in het Prijzenblad noch in de overige aanbestedingsstukken is een bijbehorende voetnoot of toelichting opgenomen. Kunt u verduidelijken waar de asterisk naar verwijst en welke voorwaarde, aanneme of specificatie hiermee is bedoeld?

Antwoord:

De Inschrijver constateert terecht dat bij "Koppeling 7 - Sleutelkluissysteem" een asterisk (*) is opgenomen zonder bijbehorende voetnoot of toelichting.
De asterisk heeft geen inhoudelijke betekenis voor deze aanbesteding en is abusievelijk opgenomen.
Ten aanzien van het sleutelkluissysteem merkt de Aanbestedende Dienst op dat dit een relatief recente ontwikkeling betreft binnen de VraA. De onderliggende applicatie maakt onderdeel uit van een lopend traject. Indien in de toekomst een koppeling wordt gerealiseerd, is het uitgangspunt dat gegevensuitwisseling plaatsvindt via standaard beschikbare API-functionaliteit.
De asterisk wordt verwijderd uit het prijzenblad. Een aangepaste versie van het prijzenblad wordt gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Ref.nr.
20

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Onderwerp:

Vraag 60: Algemene vraag

Vraag:

Kunt u aangegeven of er een uniforme uitrol is of is er de wens om per kolom uit te rollen?

Antwoord:

De voorkeur van de Aanbestedende Dienst is een gefaseerde uitrol per organisatieonderdeel ("kolom") in plaats van één uniforme organisatiebrede implementatie. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen de verschillende deelnemende organisatieonderdelen, waaronder: Brandweer, Crisisbeheersing, GHOR, GGD en Gemeente Amsterdam. De Aanbestedende Dienst verwacht dat Inschrijvers in hun implementatieaanpak rekening houden met een gefaseerde invoering, waarbij per organisatieonderdeel de inrichting, migratie, opleiding en ingebruikname kunnen plaatsvinden. In het Beschrijvend Document geeft de Aanbestedende Dienst een globale implementatieplan aangeboden in de paragraaf 4.4 Implementatieplanning op hoofdlijnen. De definitieve fasering en volgorde van uitrol worden gedurende de implementatiefase gezamenlijk vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Vraag 59: Algemene vraag

Vraag:

Kunt u aangeven of er behoefte is om de inzet (opkomst) van de medewerkers (Piket, Brandweer) en eventuele reflectieverslagen vast te leggen? Aangezien repressieve ervaringen ook een indicator is van de vakbekwaamheid van het individu.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft niet de wens om binnen het VMS de inzet- of opkomstregistratie

van medewerkers, piketdiensten, repressieve ervaringen of reflectieverslagen vast te leggen. Voor deze functionaliteiten worden reeds andere systemen en voorzieningen gebruikt. Indien deze informatie relevant is voor het vakbekwaamheidsmanagement, is het uitgangspunt dat deze gegevens via standaard beschikbare API-koppelingen beschikbaar kunnen worden gesteld aan het VMS.

Van Inschrijvers wordt daarom niet verwacht dat zij functionaliteit aanbieden voor het registreren van opkomsten, repressieve inzetten of reflectieverslagen binnen het VMS zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Vraag 58: Bijlage 12, Prijzenblad

Vraag:

Kunt u toelichting geven van de wens om te koppeling met Outlook?

Antwoord:

Office 365 is voor alle medewerkers de standaard voor mail, agendabeheer en planning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Vraag 55: Bijlage 12, Prijzenblad

Vraag:

In het Prijzenblad telt cel D4 "Realisatie koppelingen (totaal)" op met de formule =SUM(D5:D12), waardoor de regel "Koppeling - Overig" (rij 13) niet in het totaal wordt meegenomen. Hierdoor telt

het onderdeel "Realisatie koppelingen (totaal)" niet volledig op. Kunt u de formule in D4 corrigeren naar =SUM(D5:D13) en een gecorrigeerd Prijzenblad via de Nota van Inlichtingen publiceren, zodat alle inschrijvers op dezelfde juiste rekengrondslag inschrijven?

Antwoord:

De Inschrijver constateert terecht dat in het prijzenblad de formule in cel D4 niet alle regels meeneemt bij de berekening van het totaalbedrag voor de realisatie van koppelingen.

De formule zal worden aangepast van: =SUM(D5:D12) naar: =SUM(D5:D13)

zodat ook de regel "Koppeling – Overig" wordt meegenomen in de totaalsom.

Een gecorrigeerde versie van het prijzenblad wordt samen met deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld. Bij het opstellen van de inschrijving dient gebruik te worden gemaakt van de meest recente versie van het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Vraag 53: Bijlage 7, PvE, Eis 11

Vraag:

Eis 11 vraagt ondersteuning van de volledige lifecycle (test, acceptatie, productie) met representatieve data en een met productie overeenkomende configuratie. In ons SaaS-model beschikken wij over een volledige OTAP-straat, waarbij de ontwikkel- en testomgeving (O/T) onderdeel is van onze interne, beheerde omgeving; aan de klant stellen wij een gescheiden Acceptatie- en Productieomgeving beschikbaar. De Acceptatieomgeving dient voor configuratie, integratietests, training en het beoordelen van nieuwe releases vóór uitrol naar Productie.

Kunt u bevestigen dat hiermee aan eis 11 (en PoC-scenario A3) wordt voldaan?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat wordt voldaan aan Eis 11 en PoC-scenario A3 indien de aangeboden SaaS-oplossing beschikt over een beheerde OTAP-straat, waarbij de Ontwikkel- en Testomgevingen onderdeel zijn van de interne beheeromgeving van Leverancier en voor Opdrachtgever een gescheiden Acceptatie- en Productieomgeving beschikbaar zijn.

De Aanbestedende Dienst verwacht minimaal:

- een afzonderlijke Acceptatieomgeving voor configuratie, integratietesten, opleiding en het beoordelen van nieuwe releases;
- een afzonderlijke Productieomgeving voor operationeel gebruik.

De Acceptatieomgeving dient qua configuratie en functionaliteit representatief te zijn voor de Productieomgeving.

Van Leverancier wordt niet verlangd dat Ontwikkel- en Testomgevingen afzonderlijk aan

Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Vraag 52: Bijlage 7, PvE, Eis 6

Vraag:

Er wordt in de PvE verwezen naar de duikrichtlijnen. Heeft de aanbestedende partij ook behoefte aan het monitoren van de duikregistratie qua inzetminuten en diepteduiken?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft de wens om, voor zover dit voortvloeit uit de geldende duikrichtlijnen en de inrichting van het vakbekwaamheidsproces, ook inzicht te hebben in duikgerelateerde praktijkregistraties zoals inzetminuten, duikuren en diepteduiken.

Deze gegevens kunnen onderdeel vormen van de beoordeling en monitoring van de vakbekwaamheid van individuele functionarissen.

Van Inschrijvers wordt verwacht dat de aangeboden oplossing dergelijke registraties kan ondersteunen, dan wel dat deze gegevens op een beheerste wijze kunnen worden vastgelegd of ontsloten ten behoeve van de vakbekwaamheidsregistratie en rapportage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Vraag 51: Bijlage 7, PvE, Eis 5

Vraag:

Zijn alle medewerkers (GGD, GHOR, Crisisbeheersing) beschikbaar vanuit het HRM-systeem (AFAS), of dient de VMS-oplossing tevens de mogelijkheid te bieden om externe gebruikers handmatig aan te maken?

Antwoord:

Iet alle gebruikers die gebruik gaan maken van het VMS zijn afkomstig uit AFAS. Voor medewerkers van de VRAA vormt AFAS het primaire bronsysteem voor personeelsgegevens. De Aanbestedende Dienst verwacht dat deze gegevens via een koppeling beschikbaar worden gesteld aan het VMS. Daarnaast zijn er gebruikersgroepen die mogelijk niet via AFAS worden ontsloten. Daarom wenst de Aanbestedende Dienst dat het VMS naast gekoppelde gebruikers tevens de mogelijkheid biedt om gebruikers handmatig aan te maken en te beheren. Deze functionaliteit is met name bedoeld voor situaties waarin gebruikers niet vanuit een gekoppeld bron- of HR-systeem beschikbaar zijn of wanneer sprake is van externe functionarissen, samenwerkingspartners of andere gebruikers waarvoor geen geautomatiseerde bronkoppeling beschikbaar is. De Aanbestedende Dienst beschouwt de mogelijkheid tot handmatige registratie en beheer van gebruikers daarom als een gewenste functionaliteit van de oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Vraag 50: Bijlage 6, Formulier referentieopdracht, Omschrijving KC 1 / Beschrijvend Document, H7.4, Kerncompetentie 1

Vraag:

In H7.4 (Kerncompetentie 1) wijkt de omschrijving af van het formulier in Bijlage 6. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen welke formulering leidend is, en de teksten met elkaar in overeenstemming brengen?

Antwoord:

De Inschrijver constateert terecht dat de omschrijving van Kerncompetentie 1 in hoofdstuk 7.4 van het Beschrijvend Document en in Bijlage 6 afwijking vertoont. Daarbij is de omschrijving van de Kerncompetentie 1 in hoofdstuk 7.4 van het Beschrijvend Document leidend. Dit betreft geen inhoudelijk verschil in de beoogde geschiktheidseis maar een onbedoelde inconsistentie. De Aanbestedende Dienst zal de omschrijvingen met elkaar in overeenstemming brengen en een aangepaste Bijlage 6 gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Vraag 49: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 41.1

Vraag:

Erkent Opdrachtgever dat het afhangt van de licentievoorwaarden van de open source software of de intellectuele eigendomsrechten op de Open Source-programmatuur bij Opdrachtgever kunnen rusten?

Zo ja, dan stellen wij voor aan ii) de volgende tekst toe te voegen: “voor zover de licentievoorwaarden dat toestaan”.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst erkent dat de intellectuele eigendomsrechten op Open Source-programmatuur worden beheerst door de op de betreffende Open Source-programmatuur toepasselijke licentievoorwaarden.

Artikel 41.1 dient aldus te worden gelezen dat Opdrachtgever beschikt over de gebruiksrechten en overige rechten die voortvloeien uit de toepasselijke Open Source-licentievoorwaarden. Voor zover intellectuele eigendomsrechten op Open Source-programmatuur niet overdraagbaar zijn op grond van de toepasselijke licentievoorwaarden, wordt geen overdracht van dergelijke rechten verlangd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Vraag 48: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 38.1

Vraag:

Leverancier beschikt over een ISO 27001 en ISO 9001 certificaat. Kunt u bevestigen dat daarmee wordt voldaan aan artikel 38.1 en dat hiermee geen jaarlijkse TPM nodig is.

Dit mede naar aanleiding van onze eerder gestelde vragen rondom de TPM-verklaring als gevolg van Beschrijvend Document H7.4 en artikel 5.3 uit de Conceptovereenkomst.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst onderschrijft dat artikel 38.1 van de GIBIT 2025 ruimte biedt voor verschillende vormen van onafhankelijke assurance ten aanzien van informatiebeveiliging. Een geldige ISO27001-certificering wordt door de Aanbestedende Dienst beschouwd als een passende invulling van deze verplichting.

De Aanbestedende Dienst zal artikel 5.3 van de Conceptovereenkomst en de uitvoeringsvoorwaarde onder Geschiktheidseis 5 in overeenstemming brengen met de bedoelde systematiek, waarbij een TPM, ISO-certificering of een gelijkwaardig onafhankelijk assurance-instrument kan worden gebruikt om aan te tonen dat aan de gestelde eisen wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Vraag 46: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 29.6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het aanleveren van data in standaard format, zoals CSV bestand, volstaat?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst acht het wenselijk dat data in een gangbaar en open formaat beschikbaar kan worden gesteld. Een export in een standaardformaat, zoals CSV, kan daarbij geschikt zijn voor bijvoorbeeld eenmalige gegevensuitwisseling, migraties of exports.

De behoefte van de Aanbestedende Dienst gaat echter verder dan uitsluitend het aanleveren van gegevensbestanden. De Aanbestedende Dienst wenst de mogelijkheid te behouden om gegevens via standaard API-functionaliteit te ontsluiten ten behoeve van toekomstige koppelingen, rapportages, dashboarding en gegevensuitwisseling met andere systemen.

Daarbij geldt dat gegevensuitwisseling op een passende en veilige wijze dient plaats te vinden, waarbij adequate beveiligingsmaatregelen worden toegepast voor de bescherming van gegevens tijdens transport tussen systemen.

Van Inschrijvers wordt daarom verwacht dat de aangeboden oplossing zowel ondersteuning biedt voor gegevensuitwisseling in gangbare bestandsformaten als voor ontsluiting van gegevens via API's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Vraag 45: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 28.7

Vraag:

Kunt u bevestigen dat als het CSIRT de controle uitvoert, getoetst wordt aan het overeengekomen normenkader?

Antwoord:

Indien een controle of onderzoek plaatsvindt in het kader van artikel 28.7 GIBIT 2025, vormen de contractueel overeengekomen eisen, normen en uitgangspunten het primaire toetsingskader. Hieronder vallen onder meer de overeenkomst, het Beschrijvend Document, het Programma van Eisen, de SLA en de daarin opgenomen beveiligings- en kwaliteitsnormen. Dit laat onverlet dat een CSIRT bij de beoordeling van een incident tevens rekening kan houden met toepasselijke wet- en regelgeving en de aard en ernst van het incident.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Vraag 44: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 25.1 & 25.5

Vraag:

Leverancier beschouwt de SBOM als haar bedrijfsgeheim en verzoekt de aanbestedende dienst ermee akkoord te gaan dat Leverancier deze alleen met het CSIRT zal delen, indien daartoe aanleiding bestaat.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan artikel 25.1 van de GIBIT 2025. De SBOM vormt een belangrijk instrument voor het verkrijgen van inzicht in de

softwarecomponenten, afhankelijkheden, privacy- en beveiligingsrisico's van de aangeboden ICT-prestatie. Gelet op het belang van informatiebeveiliging, risicobeheersing, compliance en incidentafhandeling acht de Aanbestedende Dienst het noodzakelijk om zelf over deze informatie te kunnen beschikken.

De Aanbestedende Dienst onderkent dat een SBOM bedrijfsgevoelige informatie kan bevatten en zal deze behandelen als vertrouwelijke informatie overeenkomstig de contractuele vertrouwelijkheidsverplichtingen.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om de beschikbaarheid van de SBOM uitsluitend te beperken tot een CSIRT.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Vraag 43: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 23.4

Vraag:

Deze bepaling is voor Leverancier niet duidelijk. Ook in het geval van SaaS-dienstverlening kan er sprake zijn van programmatuur van derden waarbij specifiek een gebruiksrecht moet worden geleverd aan de eindgebruiker.

Kunt u bevestigen dat ook deze gevallen (waarbij ook de IE-rechten niet bij leverancier liggen), zich kwalificeren als derdenprogrammatuur waar artikel 22 op van toepassing is?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst begrijpt artikel 23 van de GIBIT 2025 aldus dat programmatuur van derden waarvoor aan Opdrachtgever een gebruiksrecht wordt verstrekt en waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij een derde partij berusten, in beginsel kan kwalificeren als Derdenprogrammatuur.

Of hiervan sprake is, dient steeds te worden beoordeeld aan de hand van de feitelijke situatie en de wijze waarop de betreffende programmatuur onderdeel uitmaakt van de aangeboden ICT-prestatie.

Deze kwalificatie laat onverlet dat Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de levering, beschikbaarheid en prestaties van de volledige aangeboden ICT-prestatie overeenkomstig de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Vraag 35: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 14.7

Vraag:

Voor zover logginggegevens kwalificeren als persoonsgegevens, kan de aanbestedende dienst aangeven wat de grondslag is voor de verwerking en hoe lang deze gegevens bewaard moeten worden?

Antwoord:

De loggingverplichting uit artikel 14.7 GIBIT 2025 heeft tot doel de transparantie, controleerbaarheid en traceerbaarheid van de werking van eventuele AI-functionaliteiten te waarborgen.

Voor zover logginggegevens kwalificeren als persoonsgegevens, dienen deze te worden verwerkt op basis van een toepasselijke grondslag zoals voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst, informatiebeveiliging, auditdoeleinden, verantwoording van besluitvorming en de wettelijke taken van de Aanbestedende Dienst.

Van Leverancier wordt verwacht dat hij inzicht kan geven in de aard van de vastgelegde logginggegevens, de wijze waarop deze worden verwerkt en de getroffen beveiligingsmaatregelen. De bewaartermijn van logginggegevens dient aan te sluiten bij het doel waarvoor deze worden verwerkt en bij de toepasselijke wet- en regelgeving. Voor zover gegevens onder de verantwoordelijkheid van de Aanbestedende Dienst worden bewaard, gelden de relevante archief- en bewaartermijnen, waaronder de geldende selectielijst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Vraag 34: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 14.6

Vraag:

Deze eis geldt volgens de AI Act alleen voor AI-systemen met hoog risico. Bent u ermee akkoord dat 14.6 alleen geldt voor AI-systemen met hoog risico?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan artikel 14.6 van de GIBIT 2025.

De bepaling dient te worden beschouwd als een contractuele eis ten aanzien van transparantie, controleerbaarheid en auditability van eventuele AI-functionaliteiten binnen de aangeboden ICT-prestatie. De toepasselijkheid van deze bepaling is niet beperkt tot AI-systemen die op grond van de AI Act als hoog-risico AI-systemen kwalificeren.

Gelet op de aard van de opdracht en het belang van informatiebeveiliging, verantwoording, logging en controleerbaarheid acht de Aanbestedende Dienst deze eis proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Vraag 33: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 14.3

Vraag:

Als door Leverancier AI functionaliteiten worden geïntegreerd in de diensten die zij aanbiedt en gemeenten deze vervolgens aanbieden aan hun burgers, zal om te voorkomen dat Opdrachtgever wordt gezien als aanbieder van AI-systemen, steeds vermeldt moeten worden dat de betreffende applicatie of AI-systeem door een derde wordt aangeboden.

Is de aanbestedende dienst bereid om dit per geval overeen te komen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is niet bereid om generiek overeen te komen dat bij iedere toepassing van AI-functionaliteit een specifieke vermelding wordt opgenomen dat de betreffende applicatie of het AI-systeem door een derde partij wordt aangeboden.

De vraag welke verplichtingen gelden ten aanzien van transparantie, informatieverstrekking en rolverdeling dient per concrete toepassing te worden beoordeeld aan de hand van de toepasselijke wet- en regelgeving, de feitelijke inrichting van de oplossing en de contractuele afspraken tussen partijen.

De Aanbestedende Dienst is bereid dergelijke aspecten, indien relevant, per concreet geval te beoordelen en bespreken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Vraag 32: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 14.1

Vraag:

De eisen zoals geformuleerd in artikel 14.1 gelden volgens de AI Act (zie artikel 14 en 15) alleen voor AI-systemen met een hoog risico. Kunt u bevestigen dat deze garanties niet gelden voor AI-systemen zonder hoog risico?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan artikel 14.1 van de GIBIT 2025.

De in artikel 14.1 opgenomen verplichtingen betreffen contractuele eisen aan eventuele AI-functionaliteiten binnen de aangeboden ICT-prestatie en zijn niet uitsluitend gekoppeld aan de kwalificatie van een AI-systeem als hoog-risico AI-systeem onder de AI Act.

De Aanbestedende Dienst acht de in artikel 14.1 opgenomen waarborgen ten aanzien van betrouwbaarheid, controleerbaarheid en verantwoord gebruik van AI, gelet op de aard van de opdracht, proportioneel en passend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Vraag 31: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 13.4

Vraag:

Leverancier beschouwt de informatie zoals bedoeld in 13.3 bij uitstek als haar bedrijfsgeheim. Om discussie hierover te vermijden in het kader van artikel 13.4 verzoekt Leverancier artikel 13.4 als volgt aan te passen: 'Opdrachtgever is slechts gerechtigd de in het vorige lid bedoelde informatie met derden te delen, voor zover Leverancier heeft aangegeven dat deze informatie geen bedrijfsgeheimen betreft'.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan artikel 13.4 van de GIBIT 2025.

Artikel 13.4 bevat reeds een expliciete bescherming voor bedrijfsgeheimen van Leverancier. Of

informatie kwalificeert als een bedrijfsgeheim dient te worden beoordeeld aan de hand van de toepasselijke wet- en regelgeving en de omstandigheden van het geval. De Aanbestedende Dienst acht het niet wenselijk dat de kwalificatie van informatie als bedrijfsgeheim uitsluitend afhankelijk wordt gemaakt van een aanduiding door Leverancier.

Gelet op het belang van transparantie, controleerbaarheid, auditmogelijkheden en rechtsbescherming bij het gebruik van algoritmische toepassingen ziet de Aanbestedende Dienst geen aanleiding artikel 13.4 aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Vraag 30: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 13

Vraag:

Onder de huidige stand van de techniek kan Leverancier hetgeen is bepaald in artikel 13.1 niet garanderen, maar Leverancier neemt hetgeen hier is beschreven zeer serieus en is bereid om deze als inspanningsverbintenis te accepteren.

Gaat u ermee akkoord dat de verplichtingen die hier zijn omschreven gelden als inspanningsverbintenissen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om artikel 13.1 in zijn geheel om te zetten naar een inspanningsverbintenis.

De Aanbestedende Dienst merkt daarbij op dat artikel 13.1 in samenhang dient te worden gelezen met de aard van de algoritmische toepassing, de stand van de techniek en hetgeen redelijkerwijs van Leverancier mag worden verwacht. De woorden "zoveel als redelijkerwijs mogelijk" in artikel 13.1 onder ii brengen reeds tot uitdrukking dat geen absolute foutloosheid wordt verlangd.

De Aanbestedende Dienst verwacht dat Leverancier passende maatregelen treft om de rechtmatigheid, betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van algoritmische toepassingen te waarborgen, passend bij de aard van de aangeboden ICT-prestatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
40

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Onderwerp:

Vraag 29: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 11.10

Vraag:

Artikel 11.10 geeft Leverancier het recht aantoonbare prijsstijging van Derdenprogrammatuur door te belasten. Leverancier ziet zich ook vaak geconfronteerd met onvoorziene prijsstijgingen van hostingpartijen en security.

Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord om deze bepaling ook van toepassing te verklaren op hosting en security-maatregelen voor zover deze niet vallen in de categorie Derdenprogrammatuur.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan de in artikel 11 van de GIBIT 2025 opgenomen systematiek. Artikel 11.10 betreft een specifieke uitzondering voor aantoonbare en ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet voorziene prijsstijgingen van Derdenprogrammatuur. De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding deze uitzondering uit te breiden naar hostingdiensten, beveiligingsmaatregelen of andere onderdelen van de aangeboden ICT-prestatie. De keuze voor en inzet van dergelijke voorzieningen behoort tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Voor uitzonderlijke en niet voorziene omstandigheden verwijst de Aanbestedende Dienst naar artikel 11.11 van de GIBIT 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Vraag 27: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 11

Vraag:

Leverancier hanteert het volgende vaste factureringsschema:
- De periodieke vergoeding voor de ICT Prestatie wordt jaarlijks vooraf in rekening gebracht. De jaarlijkse vergoeding is verschuldigd vanaf de start van de implementatie van de Diensten.

Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord kan gaan.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan de facturerings- en betalingssystematiek zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken en de GIBIT 2025.

De Aanbestedende Dienst acht het niet wenselijk dat periodieke vergoedingen voor het gebruik van de ICT-prestatie reeds volledig verschuldigd worden vanaf de start van de implementatie, terwijl de oplossing nog niet is opgeleverd en geaccepteerd.

Het staat Inschrijvers vrij om kosten verband houdende met implementatie, inrichting en ingebruikname op te nemen in de daarvoor bestemde onderdelen van het prijzenblad, voor zover deze passen binnen de uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Vraag 26: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 10.14 i

Vraag:

Kunt u specificeren aan welke wet- en regelgeving de ICT Prestatie moeten blijven voldoen?

Antwoord:

De in artikel 10.14 bedoelde verplichting ziet op de voor de aangeboden ICT-prestatie relevante wet- en regelgeving gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Daaronder kunnen, voor zover van toepassing op de aangeboden oplossing en dienstverlening, onder meer vallen:

- de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG);
- uitvoeringswetgeving op het gebied van gegevensbescherming;
- relevante wet- en regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging en cyberweerbaarheid;
- toepasselijke archiverings- en bewaarplichten;
- relevante toegankelijkheidsvoorschriften;
- overige wet- en regelgeving die rechtstreeks van invloed is op de werking of het rechtmatig gebruik van de aangeboden ICT-prestatie.

Deze opsomming is niet limitatief. Het betreft wet- en regelgeving die gedurende de looptijd van de overeenkomst relevant is voor de overeengekomen ICT-prestatie.

Daarnaast verwacht de Aanbestedende Dienst dat de oplossing voldoende flexibel is om wijzigingen in relevante landelijke kaders, richtlijnen, kwalificaties en vakbekwaamheidseisen binnen het veiligheidsdomein te kunnen ondersteunen. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan wijzigingen in functiegerichte bepalingen, kwalificatiedossiers, oefenverplichtingen, specialistische functies, duikregistraties en overige vakbekwaamheidskaders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Vraag 25: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 10.11

Vraag:

Kunt u zekerheidshalve bevestigen dat de wettelijke regels omtrent ontbinding gelden, in die zin dat de ernst van de tekortkoming ontbinding van de overeenkomst moet rechtvaardigen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat de toepasselijke wettelijke regels ten aanzien van ontbinding van overeenkomsten onverkort van toepassing zijn. Of een tekortkoming ontbinding van de overeenkomst rechtvaardigt, dient te worden beoordeeld aan de hand van de overeenkomst, de omstandigheden van het geval en het toepasselijke wettelijke kader.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Vraag 23: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 10.5

Vraag:

De GIBIT 2025 bevat geen algemene garantie meer dat de ICT-prestatie moet voldoen aan het Overeengekomen gebruik. Echter bij uitbrengen van Updates en/of Upgrades moet Leverancier wel garanderen dat de ICT-Prestatie blijft voldoen aan het Overeengekomen gebruik. Kunt u bevestigen dat de garantie die wordt gevraagd in artikel 10.5 buiten beschouwing kan blijven?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan artikel 10.5 van de GIBIT 2025.

De in artikel 10.5 opgenomen verplichting ziet specifiek op de situatie waarin door Leverancier Updates en/of Upgrades worden uitgebracht. De Aanbestedende Dienst acht het redelijk en proportioneel dat dergelijke wijzigingen niet leiden tot een verslechtering van de overeengekomen functionaliteit, prestaties of het overeengekomen gebruik van de ICT-prestatie. De Aanbestedende Dienst ziet daarom geen aanleiding de in artikel 10.5 opgenomen verplichting buiten toepassing te verklaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.
45**Onderwerp:**

Vraag 22: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 10.3 iii

Vraag:

Onder de onderhoudsverplichtingen die in artikel 10.3 sub iii zijn opgenomen valt ook Innovatief Onderhoud, hetgeen in artikel 1.25 is gedefinieerd als het doorvoeren van Upgrades, waaronder weer wordt verstaan een nieuwe versie met in overwegende mate nieuwe functionaliteiten.

Kunt u bevestigen dat deze verplichting alleen ziet op vernieuwing van reeds overeengekomen functionaliteiten/modules die vervangen moeten worden, maar dat Upgrades die niet binnen de initiële scope van het Bestek vallen (extra functionaliteiten), niet kosteloos hoeven te worden doorgevoerd? Wanneer dit wel het geval zou zijn, zal dit de ontwikkeling van de software van Leverancier enkel stagneren.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst begrijpt artikel 10.3 lid iii van de GIBIT 2025 aldus dat Innovatief Onderhoud betrekking heeft op het onderhouden, verbeteren, vernieuwen en vervangen van de overeengekomen functionaliteiten van de ICT-prestatie gedurende de looptijd van de overeenkomst.

De Aanbestedende Dienst beoogt hiermee niet dat volledig nieuwe en afzonderlijke functionaliteiten of modules die buiten de scope van de opdracht vallen automatisch en kosteloos aan Opdrachtgever ter beschikking moeten worden gesteld.

Voor zover sprake is van nieuwe functionaliteiten of modules die geen onderdeel vormen van de overeengekomen ICT-prestatie, kunnen partijen hierover afzonderlijke afspraken maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Vraag 16: Bijlage 3a, Conceptovereenkomst, Artikel 12.2

Vraag:

Wij zijn erg blij met de voorgestelde looptijd van deze opdracht: een basisduur van vier jaar met de mogelijkheid tot drie maal twee jaar verlenging. Een dergelijke langdurige samenwerking past bij onze ambitie van een duurzaam partnerschap.

In de stukken wordt gesproken dat slechts op verzoek van de Opdrachtgever verlengd kan worden. Hoewel wij er uiteraard van uitgaan dat wij ons volledig zullen inzetten voor een succesvolle samenwerking gedurende de gehele looptijd, vragen wij ons af of het mogelijk is om de verlengingen in overleg of met instemming van beide partijen te laten plaatsvinden, in plaats van volledig eenzijdig. Wij willen u vragen of u akkoord kunt gaan met een wederzijdse benadering.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen looptijd en verlengingssysteem.

De verlengingsopties zijn opgenomen ten behoeve van de Aanbestedende Dienst en kunnen uitsluitend door Opdrachtgever worden uitgeoefend. Hiermee behoudt de Aanbestedende Dienst gedurende de looptijd voldoende flexibiliteit om te beoordelen of verlenging van de overeenkomst wenselijk is.

De Aanbestedende Dienst waardeert het uitgangspunt van een duurzame samenwerking, maar ziet geen aanleiding de verlengingsopties afhankelijk te maken van wederzijdse instemming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Vraag 13: Bijlage 3a, Conceptovereenkomst, Artikel 8.6

Vraag:

De conceptovereenkomst bepaalt dat het verbeuren van service credits of boetes bij niet-tijdige of niet-volledige nakoming van de verplichtingen uit de SLA de overige rechten van Opdrachtgever onverlet laat, waaronder het recht om náást de verbeurde boete de geleden schade te verhalen.

Hoewel wij ervan uitgaan dat het verbeuren van service credits of boetes zich in de praktijk niet zal voordoen, verzoeken wij, om een dubbele sanctie voor dezelfde tekortkoming te voorkomen, te bevestigen dat verbeurde service credits of boetes in mindering worden gebracht op een eventuele schadevergoeding voor diezelfde tekortkoming, althans dat de totale aansprakelijkheid begrensd blijft binnen de maxima van artikel 17 GIBIT 2025. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan de in de overeenkomst en in GIBIT 2025 opgenomen systematiek.

Service credits en eventuele contractuele boetes hebben een eigen functie binnen de overeenkomst en laten de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder het recht op schadevergoeding, onverlet.

Daarbij geldt vanzelfsprekend dat Opdrachtgever geen dubbele vergoeding van dezelfde schade zal ontvangen. Voor zover een reeds ontvangen service credit of boete betrekking heeft op dezelfde schadepost, wordt hiermee rekening gehouden bij de vaststelling van een eventuele schadevergoeding.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om aanvullende beperkingen op te nemen of af te wijken van de aansprakelijkheidsregeling van artikel 17 GIBIT 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Vraag 8: Beschrijvend Document, H9.1.1, Inschrijfprijs / Bijlage 4a, GIBIT-2025, Artikel 11.8 – 11.9

Vraag:

In het Beschrijvend Document signaleert inschrijver een inconsistentie met betrekking tot de van toepassing verklaarde algemene inkoopvoorwaarden. In H9.1.1 Inschrijfprijs wordt voor de indexering verwezen naar 'artikel 11 van de GIBIT 2023', terwijl op deze aanbesteding de GIBIT 2025 van toepassing is (H3.6 Algemene voorwaarden). De in H9.1.1 geciteerde formulering (het indexcijfer 'Computerprogrammering, advisering en aanverwante diensten', CPA 62, op basis van het 'laatst gepubliceerde prijsindexcijfer') wijkt bovendien af van artikel 11.8 GIBIT 2025, dat uitgaat van groep J6202 (althans J62) op basis van het jaarcijfer.

Kunt u bevestigen welk indexeringsregime van toepassing is en prevaleert (de formulering uit H9.1.1 dan wel artikel 11.8/11.9 uit de GIBIT 2025)? Kunt u daarnaast het eerste indexeringsmoment bevestigen, gelet op de ingangsdatum van 2 november 2026 in relatie tot artikel 11.9 GIBIT 2025 enerzijds en de in H9.1.1 genoemde termijn 'een jaar na acceptatie' anderzijds?

Antwoord:

e Inschrijver constateert terecht dat in hoofdstuk 9.1.1 van het Beschrijvend Document abusievelijk wordt verwezen naar GIBIT 2023. Hier dient GIBIT 2025 te worden gelezen.

Ten aanzien van de indexering geldt de specifieke regeling zoals opgenomen in hoofdstuk 9.1.1 van het Beschrijvend Document. Deze regeling prevaleert boven de algemene indexeringsregeling van artikel 11 van de GIBIT 2025.

De eerste indexatie kan plaatsvinden nadat de oplossing door Opdrachtgever is geaccepteerd en gedurende minimaal twaalf (12) maanden in gebruik is. Vervolgens kan indexatie plaatsvinden conform de in hoofdstuk 9.1.1 opgenomen indexeringsmethodiek.

De verwijzing naar GIBIT 2023 in hoofdstuk 9.1.1 wordt gecorrigeerd naar GIBIT 2025.

Daarnaast, voegt de Opdrachtgever volgende verduidelijking toe aan de hoofdstuk 9.1.1.: "De jaarlijkse exploitatievergoeding kan voor het eerst worden geïndexeerd nadat de oplossing minimaal twaalf (12) maanden door Opdrachtgever is geaccepteerd. Vervolgens kan indexatie jaarlijks plaatsvinden per 1 januari op basis van het CBS-prijsindexcijfer Dienstenprijzen, groep J6202 (dan wel diens opvolger)".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Vraag 7: Beschrijvend Document, H7.4, Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid / Bijlage 3a, Conceptovereenkomst, Dienstverlening op Afstand / Bijlage 7, PvE, Eis 15

Vraag:

De stukken lopen uiteen: PvE eis 15 vraagt ISO 27017 en 27018 (of gelijkwaardig); Geschiktheidseis 5 vraagt een op ISO 27001/27002 gebaseerde TPM (ISAE 3402 / SOC 2 type 2), mét de mogelijkheid dit "op andere wijze aan te tonen" (optie B); en de conceptovereenkomst verplicht jaarlijks zowel een TPM als een ISO 27001-certificering. Artikel 38.1 van de GIBIT 2025 laat uitdrukkelijk de keuze tussen "een jaarlijks hernieuwde derdenverklaring (TPM) óf een geldige (ISO-)certificering óf een beschrijving van een vergelijkbaar kwaliteitssysteem".

Kunt u, gebruikmakend van de ruimte die GIBIT art. 38.1 en optie B van GE5 bieden, bevestigen dat aan de beveiligings- en uitvoeringsvoorwaarde wordt voldaan wanneer de leverancier jaarlijks overlegt:

1. Een geldig ISO 27001-certificaat, inclusief de Verklaring van Toepasselijkheid (VvT) en het jaarlijkse surveillance-auditrapport van de certificerende instelling;

2. Aangevuld met een geldig ISO 9001-certificaat en documentatie waarmee de leverancier opdrachtgevers ondersteunt bij hun BIO-verantwoording (waarop de leverancier in het verleden ook is getoetst)?

Kunt u tevens bevestigen dat hiervoor géén separate TPM (ISAE 3402 / SOC 2 type 2) is vereist en dat een specifieke ISO 27017/27018-certificering niet als uitsluitende eis geldt?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat PvE Eis 15 niet vereist dat Inschrijver beschikt over de specifieke certificeringen ISO 27017 en ISO 27018, mits Inschrijver aantoonbaar kan maken dat op een gelijkwaardige wijze invulling wordt gegeven aan de onderliggende eisen ten aanzien van cloudbeveiliging, bescherming van persoonsgegevens en privacy by design.

De eisen uit PvE Eis 15 blijven onverkort van toepassing. De Aanbestedende Dienst beoordeelt of de door Inschrijver aangeboden certificeringen, assurance-rapportages, verklaringen of andere bewijsmiddelen voldoende aantonen dat aan deze eisen wordt voldaan.

Ten aanzien van de jaarlijkse assuranceverplichting sluit de Aanbestedende Dienst aan bij de systematiek van artikel 38.1 van de GIBIT 2025. Een TPM-verklaring is derhalve niet de enige mogelijke vorm van assurance. Ook andere onafhankelijke certificeringen, assurance-rapportages of vergelijkbare kwaliteitssystemen kunnen worden geaccepteerd, mits daarmee voldoende zekerheid wordt gegeven over de getroffen beheersmaatregelen.

De Aanbestedende Dienst kan echter niet op voorhand bevestigen dat uitsluitend een ISO27001-certificering, een ISO9001-certificering en BIO-gerelateerde documentatie automatisch voldoende zijn om aan alle eisen uit Geschiktheidseis 5, PvE Eis 15 en artikel 38.1 GIBIT 2025 te voldoen. Dit wordt beoordeeld op basis van de inhoud en de mate waarin de onderliggende eisen daadwerkelijk aantoonbaar zijn geborgd.

De Geschiktheidseisen en het Programma van Eisen worden niet gewijzigd. De Conceptovereenkomst zal op dit punt in overeenstemming worden gebracht met de systematiek van artikel 38.1 GIBIT 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Vraag 5: Beschrijvend Document, H4.13, Rechtsgeldige ondertekening

Vraag:

In het Beschrijvend Document wordt gevraagd om rechtsgeldige ondertekening van de inschrijving. Binnen onze organisatie is het gebruikelijk dat de inschrijving wordt ondertekend door een functionaris die bevoegd is tot een bepaald maximumbedrag. Indien de opdrachtwaarde dit bedrag overstijgt, voegen wij standaard een Power of Attorney toe van een volledig bevoegde vertegenwoordiger.

Kunt u bevestigen dat deze handelwijze wordt geaccepteerd als rechtsgeldige ondertekening van de inschrijving?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat een inschrijving rechtsgeldig kan worden ondertekend door een gevolmachtigde vertegenwoordiger, mits de bevoegdheid van deze vertegenwoordiger voldoende aantoonbaar is.

Indien de ondertekenaar op basis van de interne bevoegdheidsregeling niet zelfstandig bevoegd is voor de omvang van de opdracht, kan een geldige volmacht (Power of Attorney) of een

vergelijkbaar bevoegdheidsdocument worden overgelegd waaruit blijkt dat de betreffende persoon bevoegd is de inschrijving namens de Inschrijver te ondertekenen. De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om nadere bewijsstukken met betrekking tot de vertegenwoordigingsbevoegdheid op te vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Vraag 4: Beschrijvend Document, H3.14, Wijziging van de Opdracht

Vraag:

In het Beschrijvend Document signaleert Inschrijver dat de Aanbestedende Dienst zich het recht voorbehoudt om gedurende de aanbestedingsprocedure en de looptijd van de Overeenkomst wijzigingen in de opdracht door te voeren (aanvullende modules of koppelingen), terwijl de conceptovereenkomst bepaalt dat dit uitsluitend in onderling overleg en tegen nader overeen te komen prijs gebeurt, zonder afnameverplichting.

1. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de bepaling uit de conceptovereenkomst leidend is, en dat uitbreidingen (zowel modules als koppelingen) te allen tijde in onderling overleg en tegen een nader overeen te komen financiële vergoeding (offerte en wederzijds akkoord) worden doorgevoerd?
2. Is de Aanbestedende Dienst bereid de tekst in het Beschrijvend Document in lijn te brengen met de conceptovereenkomst om deze inconsistentie op te heffen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat eventuele aanvullende modules, functionaliteiten of koppelingen die geen onderdeel uitmaken van de initiële opdracht uitsluitend kunnen worden afgenomen binnen de kaders van de overeenkomst en na overleg tussen partijen. Voor dergelijke uitbreidingen geldt dat de omvang, planning, inhoud en eventuele financiële consequenties nader door partijen moeten worden overeengekomen. De passage in paragraaf 3.14 van het Beschrijvend Document dient niet zo te worden gelezen dat Opdrachtnemer verplicht is aanvullende modules of koppelingen zonder nadere afspraken of zonder aanvullende vergoeding te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Vraag 1: Beschrijvend Document, H1, Begrippenlijst / Bijlage 4a, GIBIT-2025

Vraag:

In het Beschrijvend Document signaleert inschrijver een inconsistentie met betrekking tot de van toepassing verklaarde algemene inkoopvoorwaarden. In H1 begrippenlijst staat de volgende vermelding: 'enkele termen zijn afkomstig uit de GIBIT2023 en hebben de betekenis conform de begrippenlijst van GIBIT2023', terwijl op deze aanbesteding de GIBIT 2025 van toepassing is (H3.6 Algemene voorwaarden). Aangezien de GIBIT 2025 de formele opvolger is van de GIBIT 2023 en op cruciale punten (zoals AI, SaaS-dienstverlening en informatiebeveiliging) inhoudelijk afwijkt, zorgt dit voor onduidelijkheid over het exacte juridische kader van deze opdracht.

1. Kan de aanbestedende dienst uitsluitend geven welke versie van de inkoopvoorwaarden onverkort van toepassing is op deze aanbesteding en de uiteindelijke overeenkomst?

2. Is de aanbestedende dienst bereid de aanbestedingsdocumenten hierop aan te passen en de onjuiste verwijzingen te corrigeren, zodat overal naar dezelfde, juiste versie wordt verwezen?

Antwoord:

De Inschrijver constateert terecht dat in het Beschrijvend Document op enkele plaatsen abusievelijk wordt verwezen naar de GIBIT 2023.

Op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst zijn uitsluitend de GIBIT 2025 van toepassing, zoals opgenomen in paragraaf 3.6 van het Beschrijvend Document en de aanbestedingsstukken.

Voor zover in het Beschrijvend Document wordt verwezen naar begrippen, definities of bepalingen uit de GIBIT 2023, dient hiervoor steeds GIBIT 2025 te worden gelezen.

De Aanbestedende Dienst zal de verwijzingen naar GIBIT 2023 corrigeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Vraag 24: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 10.10

Vraag:

Wij hanteren een standaard SLA die branchconform en toegespitst is op onze dienstverlening (SaaS). De meeste veiligheidsregio's die wij bedienen maken gebruik van deze standaard SLA. Onderdeel hiervan is een periodiek overleg om de behaalde resultaten en uw vragen te bespreken.

Bent u bereid deze SLA te accepteren?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan de contractdocumenten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken, waaronder de Conceptovereenkomst, de GIBIT 2025 en de uitgevraagde dienstverlening.

Voor zover onderdelen van de standaard SLA van Inschrijver aansluiten op de uitgevraagde dienstverlening en niet strijdig zijn met de aanbestedingsstukken, kunnen deze gedurende de implementatiefase nader worden besproken en uitgewerkt.

De Aanbestedende Dienst gaat derhalve niet akkoord met het integraal van toepassing verklaren van een standaard SLA van Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Vraag 21: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 9.3 & 9.4

Vraag:

Artikel 9.3 bepaalt dat, behoudens andere afspraken, de acceptatieprocedure binnen vijf (5) weken afgerond moet zijn. Volgens artikel 9.4 rust op Leverancier de verplichting om de tijdslijnen te bewaken en Opdrachtgever indien nodig aan te manen. Als acceptatie niet binnen vijf weken afgerond kan zijn vanwege schuldeisersverzuim van Opdrachtgever zoals voorzien in artikel 9.5.

Bent u dan bereid om daaraan de consequentie te verbinden dat de ICT-prestatie dan geacht wordt te zijn geaccepteerd?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan de acceptatiesystematiek zoals opgenomen in de GIBIT 2025.

De enkele omstandigheid dat sprake is van schuldeisersverzuim aan de zijde van Opdrachtgever leidt niet automatisch tot acceptatie van de ICT-prestatie. De Aanbestedende Dienst acht het van belang dat acceptatie gebaseerd blijft op een inhoudelijke beoordeling van de opgeleverde ICT-prestatie.

Indien sprake is van schuldeisersverzuim zijn de rechtsgevolgen daarvan geregeld in de overeenkomst en de GIBIT 2025. De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om hieraan een

automatische of fictieve acceptatie te verbinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Vraag 20: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 8.1 t/m 8.4

Vraag:

GIBIT 2025 laat ruimte om in plaats van de ICT-kwaliteitsnormen andere internationale erkende standaarden overeen te komen. Leverancier beschikt over een ISO 27001 en ISO9001 certificaat.

Kunt u bevestigen dat met overlegging daarvan voldaan is aan 8.1-8.4?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst erkent dat ISO 27001 en ISO 9001 internationaal erkende standaarden zijn op het gebied van respectievelijk informatiebeveiliging en kwaliteitsmanagement. Het overleggen van geldige certificeringen kan dienen als bewijs dat Inschrijver beschikt over passende processen en beheersmaatregelen. Dit betekent echter niet automatisch dat daarmee volledig en onverkort is voldaan aan alle verplichtingen die voortvloeien uit artikel 8.1 tot en met 8.4 van de GIBIT 2025, de overeenkomst en de overige aanbestedingsstukken. De aangeboden dienstverlening en de uitvoering daarvan dienen gedurende de looptijd van de overeenkomst te blijven voldoen aan de overeengekomen eisen en normen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Vraag 19: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 6.8

Vraag:

Leverancier is van mening dat de verantwoordelijkheid voor het Applicatielandschap bij Opdrachtgever rust en als aanpassingen nodig zijn, de verantwoordelijkheid en kosten ervan primair bij Opdrachtgever rusten.

Bent u bereid overeen te komen dat aanpassingen aan het Applicatielandschap, niet aan de zijde van het systeem van leverancier, de verantwoordelijkheid en daarmee voor rekening van Opdrachtgever zijn?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan artikel 6.8 van de GIBIT 2025.

De Aanbestedende Dienst onderschrijft dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor zijn eigen applicatielandschap en de daarin aangebrachte wijzigingen. Dit betekent echter niet dat alle aanpassingen, werkzaamheden of kosten die verband houden met dergelijke wijzigingen zonder meer voor rekening van Opdrachtgever komen.

Welke partij verantwoordelijk is voor eventuele aanpassingen en de daarmee samenhangende kosten dient per situatie te worden beoordeeld aan de hand van de overeenkomst, de aard van de wijziging, de oorzaak daarvan en de contractuele verantwoordelijkheidsverdeling tussen partijen. De Aanbestedende Dienst ziet daarom geen aanleiding om artikel 6.8 aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Vraag 18: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 6.3

Vraag:

Kan de Opdrachtgever bevestigen dat de verplichting dat 'de volledigheid en integriteit van de Data niet worden aangetast' en dat metadata 'zoveel mogelijk volledig en integer worden overgezet' dient te worden uitgelegd als een inspanningsverplichting, mede gelet op het feit dat de kwaliteit, structuur en beschikbaarheid van brondata en metadata veelal mede afhankelijk zijn van derden, legacy-systemen en de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan artikel 6.3 van de GIBIT 2025.

De bepaling dient in samenhang te worden gelezen met de aard en kwaliteit van de beschikbare brongegevens. Leverancier wordt niet verantwoordelijk gehouden voor onjuistheden, onvolledigheden of beperkingen die reeds aanwezig zijn in de door Opdrachtgever of derden aangeleverde gegevens of systemen.

Van Leverancier wordt wel verwacht dat hij de migratie zorgvuldig uitvoert en passende maatregelen treft om aantasting van de volledigheid en integriteit van de Data tijdens de

uitvoering van de werkzaamheden te voorkomen. Voor metadata geldt reeds de in artikel 6.3 opgenomen norm dat deze "zoveel mogelijk volledig en integer" worden overgezet. De Aanbestedende Dienst ziet daarom geen aanleiding om artikel 6.3 aan te passen of de daarin opgenomen verplichtingen als uitsluitend inspanningsverplichtingen aan te merken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Vraag 17: Bijlage 3b, Concept Wachtkamerovereenkomst, Algemeen

Vraag:

In de concept wachtkamerovereenkomst signaleert inschrijver een inconsistentie met betrekking tot de van toepassing verklaarde algemene inkoopvoorwaarden. De concept wachtkamerovereenkomst verklaart, in tegenstelling tot de hoofdovereenkomst, dat de GIBIT 2023 van toepassing in plaats van de GIBIT 2025. Daarnaast wordt op meerdere plaatsen verwezen naar een andere opdracht ("het leveren van marketingcommunicatiediensten" respectievelijk "een zaakstelsel") in plaats van het VMS.

Kunt u bevestigen dat dit onbedoelde verwijzingen betreffen en dat de wachtkamerovereenkomst wordt aangepast zodat deze, consistent met de hoofdovereenkomst, de GIBIT 2025 van toepassing verklaart en naar de VMS-opdracht verwijst?

Antwoord:

De Inschrijver constateert terecht dat in de concept wachtkamerovereenkomst enkele onjuiste verwijzingen zijn opgenomen.

Op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zijn de GIBIT 2025 van toepassing. Verwijzingen naar GIBIT 2023 in de wachtkamerovereenkomst zijn onbedoeld opgenomen en dienen te worden gelezen als GIBIT 2025.

Daarnaast zijn de verwijzingen naar "marketingcommunicatiediensten" en "zaakstelsel" kennelijke verschrijvingen afkomstig uit een eerder modeldocument. Deze verwijzingen dienen te worden gelezen als betrekking hebbend op de onderhavige opdracht voor de levering en implementatie van een Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS).

De concept wachtkamerovereenkomst wordt op deze punten aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Vraag 15: Bijlage 3a, Conceptovereenkomst, Artikel 11

Vraag:

De conceptovereenkomst bepaalt dat Partijen tijdens de kwartaalevaluatie voorstellen kunnen doen om bijlagen aan te passen en dat de 'aanpassingen op de bijlagen door Leverancier worden verwerkt'.

Kunt u bevestigen dat aanpassingen van bijlagen uitsluitend met wederzijdse schriftelijke instemming plaatsvinden, en dat aanpassingen die de scope, dienstverlening of prijs raken via de wijzigingsprocedure (offerte en akkoord) verlopen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat voorstellen tot wijziging van bijlagen die tijdens een kwartaal- of evaluatieoverleg worden besproken, niet automatisch leiden tot een wijziging van de overeenkomst.

Wijzigingen van bijlagen worden uitsluitend van kracht nadat hierover tussen partijen overeenstemming is bereikt en deze wijzigingen schriftelijk zijn vastgelegd.

Voor wijzigingen die gevolgen hebben voor de omvang van de opdracht, de dienstverlening, planning, functionaliteit, scope of de overeengekomen prijs geldt dat deze worden behandeld conform de overeengekomen wijzigingsprocedure, inclusief eventuele offertevorming en wederzijdse instemming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Vraag 14: Bijlage 3a, Conceptovereenkomst, Artikel 10

Vraag:

In artikel 10 wordt het begrip "Data" benoemd. Deze definitie is zeer ruim, waardoor voor Leverancier onduidelijk is welke gegevens precies onder de reikwijdte van dit artikel vallen en op welke data de in artikel 10 opgenomen verplichtingen van toepassing zijn. Leverancier gaat ervan uit dat dit artikel uitsluitend ziet op gegevens van Opdrachtgever en/of gegevens die voortkomen

uit het gebruik van de ICT-prestatie door of ten behoeve van Opdrachtgever.

Kunt u bevestigen dat artikel 10 niet ziet op overige gegevens of informatie van Leverancier zelf?

Daarnaast, Artikel 13.2 van de GIBIT 2025 staat Leverancier toe om Data van Opdrachtgever te gebruiken om Algoritmische toepassingen te verrijken en zijn processen te optimaliseren, mits deze verrijking op geen enkele wijze te herleiden is tot Opdrachtgever en – voor zover de Data persoonsgegevens betreffen – dit geschiedt overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst. Bent u bereid dit toe te staan?

Antwoord:

Ten aanzien van het eerste onderdeel van de vraag bevestigt de Aanbestedende Dienst dat de bepalingen inzake "Data" zien op gegevens van Opdrachtgever en gegevens die voortkomen uit het gebruik van de ICT-prestatie door of ten behoeve van Opdrachtgever. Deze bepalingen zijn niet bedoeld om intellectuele eigendomsrechten, bedrijfsinformatie, documentatie, programmatuur, broncode of andere eigen informatie van Leverancier onder de definitie van Data te brengen. Ten aanzien van het tweede onderdeel van de vraag verwijst de Aanbestedende Dienst naar artikel 13.2 van de GIBIT 2025. Voor zover aan de voorwaarden van dat artikel wordt voldaan, waaronder het vereiste dat de verrijking op geen enkele wijze herleidbaar is tot Opdrachtgever en – indien persoonsgegevens worden verwerkt – wordt gehandeld overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst en toepasselijke wet- en regelgeving, staat de Aanbestedende Dienst toepassing van artikel 13.2 toe.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Vraag 12: Bijlage 3a, Conceptovereenkomst, Artikel 8.3 & 8.4

Vraag:

De conceptovereenkomst bepaalt dat Leverancier Updates en Upgrades na akkoord van Opdrachtgever implementeert en dat bij elke Update de Acceptatieprocedure wordt doorlopen. Bij een continu doorontwikkelde SaaS oplossing is dit voor reguliere updates en beveiligingspatches niet werkbaar.

Kunt u bevestigen dat reguliere updates en (security)patches met notificatie kunnen worden doorgevoerd zonder voorafgaand akkoord per update en dat het vereiste van voorafgaand akkoord en de volledige Acceptatieprocedure uitsluitend gelden voor impactvolle Upgrades /releases?

Antwoord:

Ja, voor zover het reguliere updates, bugfixes en beveiligingspatches betreft.
De Aanbestedende Dienst onderkent dat de aangeboden oplossing een SaaS-oplossing betreft die

gedurende de looptijd regulier wordt onderhouden en doorontwikkeld. Reguliere updates, bugfixes en securitypatches mogen daarom, na voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever indien relevant, worden geïmplementeerd zonder afzonderlijke goedkeuring en zonder het doorlopen van een volledige acceptatieprocedure.

Voor wijzigingen die een wezenlijke impact hebben op de functionaliteit, inrichting, koppelingen, beheerprocessen of het gebruik van de oplossing blijft gelden dat hierover vooraf afstemming plaatsvindt en dat een passende vorm van acceptatie of verificatie kan worden verlangd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Vraag 11: Bijlage 3a, Conceptovereenkomst, Artikel 6.1i.r.t. Artikel 9.3

Vraag:

In de conceptovereenkomst signaleert inschrijver een inconsistentie met betrekking tot facturering. Artikel 6.1 noemt E-facturering als verplichte norm, terwijl artikel 9.3 over facturatie voorschrijft dat facturen als PDF-bestand en per e-mail verzonden dienen te worden.

Kunt u bevestigen welke van beide van toepassing is, en indien e-facturering vereist is, via welk formaat en kanaal?

Antwoord:

De Inschrijver constateert terecht dat de Conceptovereenkomst op dit punt niet volledig consistent is.

Voor de uitvoering van de overeenkomst geldt elektronische facturatie als uitgangspunt. De verwijzing in artikel 9.3 naar verzending van facturen als PDF per e-mail betreft een verouderde verwijzing.

Facturen dienen elektronisch te worden aangeleverd conform de door de Aanbestedende Dienst gehanteerde facturatieprocedure. Nadere gegevens over het formaat en het te gebruiken kanaal worden bij contractering verstrekt.

De Conceptovereenkomst wordt op dit punt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Vraag 2: Beschrijvend Document, H3.3

Vraag:

De datamigratie vanuit het huidige AG5-systeem zal onderdeel zijn van de implementatiekosten.

Kunt u het te migreren datavolume en de complexiteit nader duiden?

Antwoord:

De datamigratie vanuit het huidige AG5-systeem maakt onderdeel uit van de implementatie van de opdracht. De te migreren gegevens bestaan in ieder geval uit gebruikersgegevens, functies, kwalificaties, competenties, vakbekwaamheidsregistraties en overige relevante historische gegevens voor zover aanwezig in het huidige systeem.

De Aanbestedende Dienst beschikt momenteel niet over een volledig gevalideerd overzicht van het aantal registraties, competenties, opleidingshistorie en overige objecten binnen de huidige omgeving. Inschrijvers wordt daarom verzocht in hun implementatieaanpak eventuele aannames ten aanzien van de migratie te beschrijven.

De definitieve omvang en aanpak van de migratie worden gedurende de implementatiefase gezamenlijk vastgesteld.

Om Inschrijvers een beter beeld te geven van de omvang van de huidige gebruikerspopulatie, is de Aanbestedende Dienst momenteel enkel in staat om aan te geven dat het gegevens van circa 1.253 gebruikersaccounts uit de huidige systeem gemigreerd dient te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Vraag 3: Beschrijvend Document, H3.10, Bescherming persoonsgegevens, privacy statement VrAA

Vraag:

In het Beschrijvend Document signaleert Inschrijver een inconsistentie met betrekking tot de verwijzing naar de concept Verwerkersovereenkomst. In H3.10 wordt de concept Verwerkersovereenkomst als 'bijlage 3b' benoemd, terwijl bijlage 3b de concept Wachtkamerovereenkomst betreft en bijlage 3c de concept Verwerkersovereenkomst. Kunt u de juiste verwijzing bevestigen?

Antwoord:

De Inschrijver constateert terecht dat in paragraaf 3.10 van het Beschrijvend Document een onjuiste verwijzing is opgenomen.

De verwijzing naar de concept Verwerkersovereenkomst dient niet te luiden bijlage 3b, maar bijlage 3c.

Bijlage 3b betreft de concept Wachtkamerovereenkomst en bijlage 3c betreft de concept Verwerkersovereenkomst.

Het Beschrijvend Document wordt op dit punt gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Bijlage 7: PVE Eis 15

Vraag:

Staat de aanbestedende dienst hosting in het Verenigd Koninkrijk toe, gezien het adequaatheidsbesluit van de EU en het VK inzake de AVG (https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_25_3059) of is opslag uitsluitend binnen de EER een strikte vereiste, ongeacht de status van het adequaatheidsbesluit?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat voor deze opdracht het uitgangspunt geldt dat de opslag en verwerking van gegevens plaatsvinden binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

De Aanbestedende Dienst onderkent dat het Verenigd Koninkrijk momenteel beschikt over een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie. Dit adequaatheidsbesluit ziet echter op de rechtmatigheid van doorgifte van persoonsgegevens onder de AVG en heeft geen invloed op de in deze aanbesteding gestelde eis ten aanzien van de locatie van opslag en verwerking van gegevens. Hosting en gegevensopslag in het Verenigd Koninkrijk worden daarom voor deze aanbesteding niet gelijkgesteld aan hosting en gegevensopslag binnen de EER.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Ref.nr.
66

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Onderwerp:

Bijlage 7: PVE Eis 40

Vraag:

Als de VMS Nederlandstalig is in gebruik en onderhoud, is het dan toegestaan dat eerstelijns support en ontwikkelingsteams wel Engelstalig zijn?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst verwacht dat de aangeboden VMS-oplossing voor eindgebruikers Nederlandstalig beschikbaar is en dat gebruikersdocumentatie, beheerhandleidingen en overige voor de organisatie relevante documentatie in het Nederlands beschikbaar zijn.

Voor eerstelijns support heeft Nederlandstalige ondersteuning de sterke voorkeur. Indien onderdelen van de ondersteuning in overleg in het Engels plaatsvinden, wordt dit niet op voorhand uitgesloten, mits dit geen belemmering vormt voor de dienstverlening aan de Aanbestedende Dienst.

Voor contacten met ontwikkelteams, technische specialisten en derdelijns ondersteuning accepteert de Aanbestedende Dienst zowel communicatie in het Nederlands als in het Engels.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)